

LA PAROLE aux élus



Groupe Uni.e.s pour le Progrès

Isabelle CHOAIN

Présidente du groupe Uni.e.s pour le Progrès
27 avenue des Dentellières
59300 VALENCIENNES
Tél : 03 27 09 60 19
uni.e.spourleprogres@gmail.com



Groupe Progrès & Solidarité

Laurent DEPAGNE

Président du Groupe P&S
2 Place de l'Hôpital Général
59300 Valenciennes
Tél. : 03 27 09 60 20
groupe-elus-socialistes@orange.fr

ATTENTION, SERVICES PUBLICS EN DANGER !

La Défenseure des droits vient de lancer une importante alerte sur la dégradation de nos services publics. Dans son rapport annuel, elle vient en effet de dénoncer les atteintes aux droits des usagers de services publics qui représentent « un motif massif » de saisine de l'institution ; elles sont en hausse de 12% en une année ! Lors de sa conférence de presse le mois dernier, la défenseure des droits a confirmé que l'année 2023 avait été marquée par une fragilisation de l'état de droit ce qui devrait faire réagir tous les citoyens mais comment s'en étonner car cette situation dramatique est le résultat d'une politique gouvernementale relayée par certaines collectivités territoriales qui n'ont cessé de remettre en cause les politiques de cohésion sociale et de solidarité ?

Ces responsables politiques le font pour faire des économies tout en stigmatisant souvent les personnes les plus vulnérables. Ils le font tout autant par dogmatisme avec la volonté non avouée de remettre en cause régulièrement notre contrat social républicain et ses fondements. Aujourd'hui par exemple, l'accueil téléphonique des services publics est devenu problématique et nous en avons tous eu l'expérience dans notre quotidien : appels téléphoniques non aboutis, durée d'attente interminable... C'est dans des arrondissements fragiles comme le nôtre que cette situation est la plus préoccupante pour nos habitants.

Dans ce contexte et en réaction, il est intéressant de relever le courage et l'engagement des Maires et des équipes municipales de notre territoire qui prennent l'initiative de créer et de financer de nouveaux services publics locaux dans leurs communes dans des domaines aussi variés que sont l'action sociale, la tranquillité publique, l'accès aux droits ou l'insertion. Ils le font avec des moyens limités mais fort heureusement, souvent, avec le soutien de notre communauté d'agglomération.

Mais avec un niveau d'endettement inédit et des résultats économiques décevants, l'Etat est en recherche de nouveaux milliards d'économies et nous savons qu'il lorgne déjà sur les ressources des collectivités locales... Il est à craindre que le statut des fonctionnaires continue à être dévalorisé en accentuant les difficultés de recrutement actuelles. Ce constat édifiant, je le rappelle, est celui de la Défenseure des droits qui a pour vocation de vous écouter et de vous aider gratuitement partout en France en appelant le 09 69 39 00 00.