



**VALENCIENNES MÉTROPOLE, Partenaire de vos émotions ,  
35 communes, 192 000 habitants recrute :**

## **UNE OU UN RESPONSABLE CATALOGUE DE SERVICES Cadre d'emploi des Techniciens territoriaux**

**« Afin d'accompagner les 35 communes du valenciennois dans la gestion et l'évolution des offres numériques, Valenciennes-Métropole a mis en place depuis 2019 un catalogue de services.**

**Le responsable du catalogue de services est en charge de la gestion des offres présentes dans ce catalogue, de leurs évolutions et en assure la promotion auprès des collectivités. Au sein de la direction numérique et informatique, il encadre les agents de son service et est l'interlocuteur des collectivités pour toutes les questions liées à l'informatique et au numérique. »**

### **Vos missions principales :**

#### **Mettre en place et assurer le suivi du catalogue de service**

- Proposer un catalogue de services (technique, fonctionnel et assistance) aux autres communes non adhérentes au service commun. Ce catalogue de services est à développer avec une offre de services adaptés et répondant aux besoins des communes. Il doit s'accompagner de conditions de mise en œuvre (tarif, délai, méthode,) et de garanties de service.
- Veiller à la bonne mise en place de ces offres en lien avec les différentes équipes de la DNI et avec les équipes municipales concernées tant sur l'aspect technique que sur l'aspect convention (avec notamment les garanties de service).
- Ces offres doivent aussi être en corrélation avec les projets stratégiques et pluriannuels de Valenciennes-Métropole tels que le réseau Lora, les groupements de commandes, l'intranet des communes, l'Open Data ...
- Animer le réseau des collectivités pour recenser les besoins et faciliter les échanges entre communes et avec Valenciennes-Métropole.
- Animer le réseau des responsables informatiques des collectivités.

#### **Mettre en place les projets numériques de Valenciennes-Métropole**

- Piloter ces projets et veiller à leur bonne mise en œuvre tout en travaillant avec les partenaires (Région, Serres Numériques, Université,...), les équipes de la DNI et des prestataires.
- Identifier les possibilités d'optimisation budgétaire dans le cadre de la mise en place de projets (recherche de subventions, aide institutionnelle ...)

### **Votre Profil :**

Titulaire d'un diplôme (BAC +2) ;  
Maîtrise de l'outil informatique ;  
Expérience souhaitée  
Maîtrise des collectivités territoriales & de leur environnement  
Compétences en informatique et usages numériques  
Autonomie et sens de l'initiative  
Disponibilité et sens du service  
Curiosité et ténacité  
Communiquant, aisance relationnelle  
Management d'équipe et de projets.

### **Conditions d'emploi :**

- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + avantages sociaux (tickets restaurant, tickets CESU, participation mutuelle complémentaire Santé et Prévoyance, participation abonnement transport, amicale du personnel ...), télétravail envisageable (jusqu'à 2j / semaine)

C  
O  
N  
T  
A  
C  
T

Les candidatures (lettre de motivation + CV et dernier arrêté de situation administrative) sont à adresser avant le 15/08/2024 à Monsieur le Président – 2, place de l'Hôpital Général - CS 60.227 - 59.305 VALENCIENNES Cedex ou par courriel : [recrutement@valenciennes-metropole.fr](mailto:recrutement@valenciennes-metropole.fr)

**Pour toute information** - 03.27.096.230.

**Site Internet** - <http://www.valenciennes-metropole.fr>



Conformément à la réglementation, Valenciennes Métropole conservera votre Curriculum Vitae pour une durée de 2 ans. Vous avez la possibilité de vous opposer à cette conservation et de demander la suppression de votre dossier de candidature auprès du Délégué à la Protection des Données de Valenciennes Métropole. Pour plus d'informations : [www.valenciennes-metropole.fr/mentions-legales](http://www.valenciennes-metropole.fr/mentions-legales).